

Manutenção, Transporte e Viagem

notebooks hp

Número de Peça: 316760-201

Abril de 2003

Este guia explica como você faz a manutenção do seu notebook, apresenta as etapas dos cuidados habituais e inclui instruções sobre como preparar o notebook para transporte ou viagem.

Manutenção, Transporte e Viagem
Primeira Edição Abril de 2003
Número de Peça: 316760-201

Índice

1

Manutenção do Software e de Dados Pessoais

A HP recomenda que você instale todas as atualizações de software à medida que elas forem disponibilizadas. Entretanto, se o sistema estiver conectado com uma rede, talvez seja necessário consultar o departamento de Serviço de Informação antes de atualizar a ROM do sistema.

Instalação de uma Versão de Varejo de um Sistema Operacional

O sistema operacional Windows que acompanha o CD*Recuperação de Sistemas QuickRestore* é aperfeiçoado pela HP. Os recursos adicionais dão maior funcionalidade de gerenciamento de energia, segurança e uso das unidades e PC Cards.



ATENÇÃO: Se um sistema operacional aperfeiçoado pela HP for substituído por uma versão de varejo, os recursos adicionados pela HP serão perdidos. Em alguns casos, isso pode bloquear o sistema e provocar a perda de informações não salvas. Em outros casos, o suporte total do USB não mais estará disponível.

Proteção contra Vírus

Se o notebook estiver sendo usado para receber e enviar e-mails ou acessar a World Wide Web, existe o risco de o sistema ser infectado por um vírus de computador. Você pode protegê-lo instalando um software antivírus.

Há vários produtos disponíveis no mercado capazes de detectar, destruir e reparar qualquer dano que o vírus venha a causar.

Utilitários de Backup

Para proteger as informações do notebook e recuperar arquivos perdidos ou danificados, você deve copiá-los regularmente para disquetes ou outra mídia de backup.

Para fazer um backup parcial de arquivos selecionados ou pastas, use dispositivos de backup, como disquetes. Para fazer um backup completo do disco rígido, use unidades de fita ou outros dispositivos de backup de alta capacidade.

2

Manutenção do Hardware

O seu notebook é projetado para ser um produto durável. Para manter o desempenho ou prolongar a vida útil, siga as instruções a seguir:

- Transporte e armazene o notebook em uma pasta portátil para transporte.



ATENÇÃO: Para evitar possíveis danos ao vídeo, não coloque nada sobre o notebook mesmo que ele esteja dentro da pasta.

- Mantenha unidades de Zip, disquetes e unidades modulares de disco longe de campos magnéticos, pois eles podem apagar os dados contidos nessas unidades.
- Mantenha o notebook e teclado longe de líquidos e excesso de umidade para evitar consertos dispendiosos.



AVISO: Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos aos componentes internos, não deixe cair líquidos no teclado do notebook.

- Evite expor o notebook diretamente a luz solar, temperaturas altas ou raios ultravioleta por um longo período de tempo.
- Use o notebook somente sobre superfícies sólidas e planas. Verifique se as aberturas, que esfriam os componentes internos, não estão obstruídas.



ATENÇÃO: Para evitar superaquecimento, não obstrua as aberturas. Não permita que superfícies rígidas, como uma impressora opcional adjacente, ou superfícies flexíveis, como tecidos ou tapetes, bloqueiem o fluxo de ar.

- Se não for usar o notebook por uma semana ou mais, feche-o .
- Se você pretender deixar o notebook desconectado da alimentação externa por mais de duas semanas:
  - ❏ Desligue o notebook.
  - ❏ Remova todas as baterias e guarde-as em local fresco e seco.

Monitoração da Temperatura do Notebook



AVISO: O notebook foi projetado para executar aplicativos exigentes em potência máxima. Em virtude do crescente consumo de energia, é normal que o notebook fique aquecido ou quente quando usado continuamente. Para evitar possíveis incômodos e queimaduras, não bloqueie as passagens de ar nem use o notebook no colo por um longo período. O notebook está em conformidade com os limites de temperatura para superfícies acessadas pelo usuário definidos pelo Padrão Internacional de Segurança de Equipamentos de Tecnologia da Informação (IEC 60950).

Limpeza do Notebook



AVISO: Sempre desconecte o notebook da tomada de energia e os periféricos para limpar o notebook ou qualquer um de seus componentes.



AVISO: Não utilize produtos de limpeza em spray no notebook, vídeo ou teclado. Líquidos e solventes para limpeza doméstica podem danificar permanentemente os componentes externos e internos do notebook.

Limpeza do Teclado

Limpe o teclado regularmente para evitar que as teclas fiquem presas e para remover poeira, fiapos e outras partículas que possam ficar grudadas sob as teclas. O ideal é usar um spray de ar comprimido com canudo extensor para soprar o ar nas teclas e ao redor delas.



Limpeza do Teclado



ATENÇÃO: Não use líquido de espécie alguma no teclado porque eles podem danificá-lo permanentemente. Não use aspirador de pó comum para limpar o teclado porque é mais provável que você deposite detritos domésticos comuns nas superfícies em vez de removê-los.

Limpeza do Vídeo

Para remover manchas ou fiapos, limpe freqüentemente o vídeo com um pano macio, úmido e sem fiapos. Se a tela necessitar de uma limpeza adicional, use um produto de limpeza antiestático para telas ou lenços pré-umedecidos com líquidos antiestáticos.



ATENÇÃO: Nunca borrife água, líquidos de limpeza ou produtos químicos na tela. Isso pode danificar permanentemente o notebook.

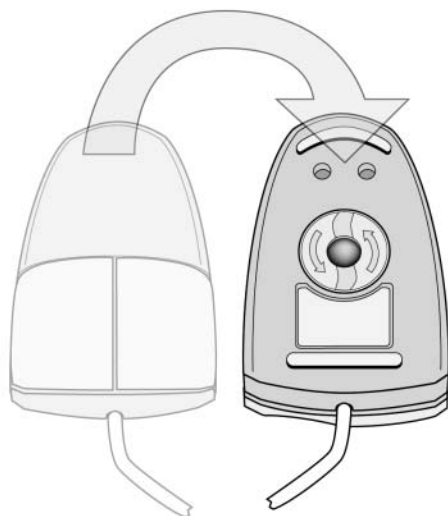
Limpeza do TouchPad

Gordura ou sujeira no TouchPad podem fazer com que o cursor mova-se de um lado para o outro na tela. Para evitar que isso ocorra, lave as mãos com freqüência ao usar o notebook e limpe o TouchPad com um pano úmido.

Limpeza do Mouse Externo

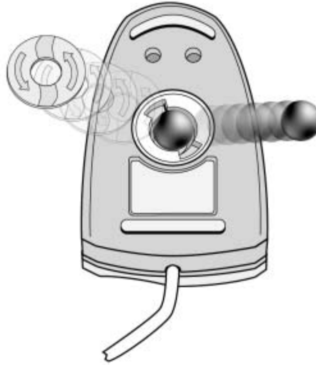
Manter o mouse externo limpo pode melhorar substancialmente seu desempenho e evitar a perda do controle do ponteiro do mouse. Para limpar o mouse externo, execute os passos a seguir:

1. Vire o mouse de cabeça para baixo e gire a tampa circular aproximadamente 6 mm no sentido anti-horário até que se solte. A maioria dos mouses tem uma seta para indicar para qual direção a tampa deve ser girada.



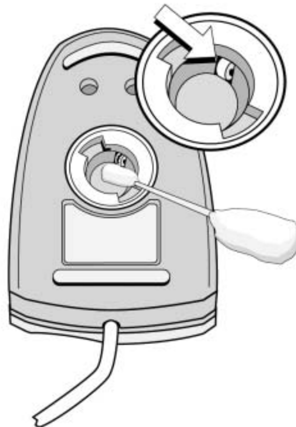
Como virar o mouse

2. Remova a bola do mouse e limpe-a com um produto de limpeza antiestático ou um pano de algodão sem fiapos.



Remoção da esfera do mouse

3. Use um spray de ar comprimido para limpar o interior do mouse ou um pano que não seja de algodão para remover detritos e poeira.



Limpeza do mouse

4. Coloque a esfera e a tampa inferior no lugar.

Cuidado com as Unidades

As unidades do notebook são componentes frágeis e devem ser manuseadas com cuidado. Os cuidados a seguir aplicam-se a todas as unidades em todos os momentos.



ATENÇÃO: Para evitar a perda de trabalho ou danos ao notebook ou a uma unidade:

- A descarga eletrostática pode danificar os componentes eletrônicos. Para evitar danos eletrostáticos ao notebook ou à unidade, siga estas duas precauções: 1) Descarregue a energia eletrostática de seu corpo antes de manusear uma unidade tocando em um objeto de metal aterrado e 2) Evite tocar nos conectores de qualquer uma das unidades.
- Excesso de força pode danificar os conectores da unidade. Ao inserir uma unidade, pressione apenas o suficiente para encaixá-la.
- Manuseie a unidade com cuidado. Não a deixe cair.
- Evite expor o disco rígido a dispositivos com campos magnéticos. Dentre os equipamentos com campos magnéticos incluem-se produtos que podem apagar fitas de áudio e vídeo, monitores e alto-falantes. Os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem portais de segurança e detectores de metal portáteis. Os dispositivos de segurança dos aeroportos que verificam a bagagem carregada através de uma esteira transportadora normalmente utilizam raios X em vez de magnetismo, os quais não danificam a unidade de disco rígido.
- Não utilize líquidos de limpeza em spray em uma unidade.
- Evite expor a unidade a qualquer tipo de líquido e ou a temperaturas extremas.
- Se você for transportar uma unidade, coloque-a em uma embalagem que a proteja de choques, vibrações, temperaturas e umidade e coloque uma etiqueta com a palavra “frágil” na embalagem.

3

Preparação do Notebook para Transporte ou Viagem

Para preparar o notebook para transporte ou viagem:

1. Faça um backup de seus trabalhos.
2. Remova todas as unidades de CD-ROM, DVD-ROM, disquete, disco ou PC Card.
3. Desligue e desconecte todos os dispositivos externos.
4. Desligue o notebook.
5. Se o notebook for ficar desligado de uma fonte externa de energia por mais de duas semanas, remova todas as baterias e guarde-as em local fresco e seco.
6. Se você for transportar o notebook, coloque-o na caixa de embalagem original ou em uma embalagem de proteção similar e afixe uma etiqueta com a palavra “frágil”.

Viagens com o Notebook

- Leve um backup dos seus trabalhos. Mantenha o backup em um lugar separado do notebook.
- Quando for viajar de avião, transporte o notebook em uma bolsa de mão. Não o despache junto com suas outras bagagens.

- Não exponha o notebook ou disquetes a detectores magnéticos de segurança.
  - ❏ Os dispositivos de segurança que verificam objetos colocando-os em uma esteira transportadora utilizam raios X, em vez de magnetismo, e são seguros para o notebook e disquetes.
  - ❏ O dispositivo de segurança móvel ou a caneta ótica portátil de segurança são magnéticos e podem danificar o notebook ou disquetes.
- Se você pretender usar o notebook em uma viagem de avião, consulte com antecedência a companhia aérea para verificar se é permitido. O uso do notebook durante o vôo deve atender aos critérios da companhia aérea.
- Se seu notebook tiver um dispositivo GSM, como o GPRS Multiport Module, você tem de desligar o dispositivo GSM no notebook antes de embarcar e mantê-lo desligado se pretender usar o notebook durante o vôo.
- Se estiver fazendo viagens internacionais:
  - ❏ Consulte um Centro de Atendimento ao Cliente sobre o cabo de alimentação e adaptadores necessários para cada um dos locais em que você planeja usar o notebook. (A tensão, a freqüência e as configurações de tomada variam.) Consulte a *Garantia* para entrar em contato com um Centro de Atendimento ao Cliente para obter ajuda e suporte.



AVISO: Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou dano ao equipamento, não tente ligar o notebook a um kit conversor de tensão vendido para aparelhos eletrônicos.

  - ❏ Verifique as normas alfandegárias que se aplicam aos computadores em cada país de seu itinerário.